

【該当製品の確認方法】

背板プレートに右記のシールが貼ってあるもので、
かつキャスター金具が黒色のものが対象となります。



JAN コード	品名	品番
① 4546678005641	小型静音樹脂台車	NP-101GS-LH
② 4546678005665	小型静音樹脂台車 (フットブレーキ付)	NP-106GS-LH
③ 4546678005658	大型静音樹脂台車	NP-301GS-LH
④ 4546678005672	大型静音樹脂台車 (フットブレーキ付)	NP-306GS-LH

該当 4 種



【交換品の依頼方法】

金沢車輛株式会社のホームページ TOP にある「[お問い合わせ](#)」をクリック

リンク先: <http://www.kanazawa-corporation.com/contact.html>



お問い合わせ項目の「リコール」を選択



以降必要項目を入力

「お問い合わせ内容」欄に下記内容を入力下さい。

- ① お持ちの該当製品(JAN コード or 品名 or 品番)
- ② お持ちの台数
- ③ 交換品のお送り先(お宛名・ご住所・お電話番号)

【ご依頼後の流れ】

ご依頼後は購入履歴より内容照合の上、順次交換品を発送させていただきます。

交換品と合わせまして弊社宛の着払返送伝票(ヤマト運輸・佐川急便)を同梱いたしますので

ご使用を中止頂きましたリコール対象製品を弊社までお戻し下さいます様お願い申し上げます。

発送時梱包の際には交換品が入っていた透明の梱包袋をご使用ください。

【本件に関する問い合わせ先】

金沢車輛株式会社

本社営業部 TEL 076-262-1511

営業時間 9:00-17:00

※土・日・祝日はお休み